



Werde ein

Glücklichmacher

Die dedicom Deutsche DirektComputer GmbH (München) ist Marktführer für Mitarbeiter PC-Programme in Deutschland. Mit unseren innovativen Benefit-Programmen setzen wir Maßstäbe in Unternehmen und machen die Mitarbeiter unserer Kunden glücklich. Zu unseren Kunden zählen sowohl mittelständische Unternehmen als auch einige der größten DAX-Konzerne. Der Schwerpunkt liegt dabei im Handel mit Consumer IT-Produkten und der Automatisierung der Prozesse.

Zur Verstärkung unseres Teams in München-Maxvorstadt suchen wir unbefristet und in Vollzeit einen

Customer Care Specialist im Bereich Support (m/w/d)

In dieser Funktion bist Du mit deinen persönlichen Stärken und Kompetenzen der zentrale Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden und arbeitest mit deinen Kollegen auf Augenhöhe an der bestmöglichen Lösung, um unsere Kunden glücklich zu machen.

Deine Aufgaben:

- Du bist der zentrale Dreh- und Angelpunkt in der Kommunikation verschiedener Stakeholdergruppen (Kunden, Herstellern und Servicepartnern) am Telefon und per E-Mail
- Du bist Teil eines modernen Unternehmens und gestaltest dieses aktiv mit
- Dein Potenzial wird durch den Einsatz in verschiedenen Verantwortlichkeitsbereichen genutzt und gefördert und durch deine Souveränität bringst du dich bei Verbesserungsmaßnahmen gerne mit ein
- Du nimmst Kundenreklamationen entgegen und koordinierst die Bearbeitung mit den jeweiligen Herstellern und Servicepartnern
- Durch einen proaktiven Kundenservice garantierst du eine hohe Kundenzufriedenheit

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Büro- oder Marketingkommunikation) sowie erste Erfahrungen im Dienstleistungsbereich
- Du hast den Blick für relevante Details und kannst dich mündlich als auch schriftlich professionell ausdrücken
- Im Beschwerdemanagement und in der Reklamationsabwicklung fällt es dir leicht für unsere Kunden exzellente Lösungen zu finden
- Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf, priorisierst und löst effizient die Anfragen deiner Kunden
- Du verfügst zudem über ein hohes Maß an Empathie, Einsatzbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Du arbeitest serviceorientiert, zuverlässig und eigenverantwortlich und hast Freude an neuen Herausforderungen
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Unser Angebot:

- Ein angenehmes und dynamisches Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien sowie Freiraum für deine persönliche Entwicklung
- Hervorragende Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz, in Verbindung mit einem kostenfreien Job-Ticket
- Eine Sonnenterrasse mit Grill, Tischtennis, Kicker und die kostenlose Teilnahme an Pilates@Work
- Regelmäßige Firmenveranstaltungen über die Weihnachtsfeier hinaus
- Verpflegung mit Obst, Keksen und Getränken, gekrönt von einer Barista Kaffeemaschine

Du möchtest mehr über das Arbeiten bei dedicom erfahren?

Lies nach, was für uns ein Glücklicher ausmacht und was unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über ihren Arbeitsplatz sagen: www.dedicom.de/jobs-und-karriere/

Willst du mit an unserer Erfolgsgeschichte schreiben?

Dann freuen wir uns über deine aussagekräftige E-Mail-Bewerbung (mit .pdf Anlagen) unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@dedicom.de

Für Rückfragen steht dir **Jessica Groß** unter der Nummer **089/416 14 14 105** gerne zur Verfügung.